

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa descrive le caratteristiche del trattamento dei dati personali degli utenti dell'app "EACondominio" (l'"App"), siano essi amministratori di condominio o condomini (gli "Utenti").

1 Titolare del trattamento

I dati personali saranno trattati da EdiliziAcrobatica S.p.A., C.F. e P. IVA 01438360990, con sede legale in Milano (MI), Via Turati 29 (il "Titolare").

2 Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) nominato dal Titolare è DPO S.r.l.s., ed è raggiungibile al seguente indirizzo: Via Cantalupo 1/A - 02100 Rieti, PEC: dpo@arubapec.it e referente: Sig. Giuseppe Langellotti

3 Tipologia e origine dei dati trattati

Dati di navigazione raccolti automaticamente dall'App

Nell'App sono utilizzate delle tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'Utente consistenti in "stringhe di codice": i "cookies".

Per tutte le informazioni sui cookies attivi sull'App sui correlati trattamenti di dati personali, si prega di prendere visione la sezione *Cookie policy* riportata al punto 9.

Ogniqualevolta gli Utenti accedono all'App, sia in versione *SaaS* (per gli amministratori di condominio) che in versione *app* per smartphone (per i condomini), i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento della medesima acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, i dati di accesso e navigazione (ad esempio: informazioni sul dispositivo utilizzato dall'Utente, pagine visitate all'interno dell'App, data, ora e durata di ciascun accesso, nonché altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente – i "Dati di Navigazione").

Credenziali di accesso

Per poter accedere all'App e al proprio profilo, l'Utente dovrà inserire le credenziali previamente ricevute nella propria casella di posta elettronica: nome utente e password (le "Credenziali"). In assenza di un accordo tra il Titolare e il condominio cui l'Utente partecipa o che l'Utente rappresenta, a seconda dei casi, l'Utente non potrà creare alcun profilo o account e non potrà utilizzare i servizi erogati tramite l'App.

Si prega di non comunicare dati personali di terzi se non è strettamente necessario per poter utilizzare l'App e le funzionalità connesse e/o per adempiere ad obblighi di legge.

(Per comodità, i Dati di Navigazione e le Credenziali saranno congiuntamente identificati come i "Dati").

4 Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati di Navigazione saranno utilizzati per:

- (i) monitorare il corretto funzionamento dell'App;
- (ii) rilevare eventuali problemi tecnici il prima possibile;

- (iii) finalità statistiche legate alla comprensione di come l'App viene utilizzata dagli Utenti, per migliorare la facilità di accesso e aumentarne l'attrattività.

I trattamenti sono necessari per migliorare la navigazione all'interno dell'App e facilitare la fruizione delle funzionalità offerte al suo interno e trovano la propria base giuridica nel legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei propri prodotti. Tale interesse è stato oggetto di bilanciamento con quello degli Utenti, ed è ragionevole ritenere che il medesimo risulti compatibile con la posizione degli Utenti in quanto: (a) il monitoraggio del funzionamento dell'App e i dati statistici correlati al suo utilizzo non comportano identificazione diretta dei medesimi, ad eccezione della partecipazione alle assemblee condominiali, per cui è necessaria l'identificazione dell'Utente; e (b) gli Utenti potranno così fruire di un'App sempre più performante e ottimizzata.

Sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, opporsi al trattamento dei Dati di Navigazione, scrivendo al Titolare recapiti indicati al successivo punto 8 oppure contattando il responsabile della protezione dei dati ai recapiti di cui al precedente punto 2. In ogni caso, una eventuale opposizione non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento dal Titolare.

Le Credenziali saranno trattate per permettere all'Utente di accedere all'App e al proprio profilo personale, per poter fruire delle funzionalità e dei servizi previsti all'interno dell'App.

La base giuridica di tale trattamento è la necessità di perseguire il legittimo interesse del Titolare a erogare i propri servizi, previa sottoscrizione di un accordo tra il Titolare e il condominio cui l'Utente partecipa o di cui è rappresentante, offrendo all'Utente uno strumento utile per la partecipazione alle assemblee condominiali da remoto, senza rinunciare alle funzionalità e alle tutele previste nel caso di partecipazione di persona. Tale interesse del Titolare è stato oggetto di bilanciamento con quello degli Utenti, ed è ragionevole ritenere che l'Utente, che ha scaricato l'App sul proprio dispositivo o utilizza l'App in versione *SaaS* tramite il browser del proprio pc, intenda poi usufruire dei servizi offerti tramite l'App, i quali implicano il trattamento di Dati da parte del Titolare.

Sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, opporsi al trattamento delle Credenziali, scrivendo al Titolare recapiti indicati al successivo punto 8 oppure contattando il responsabile della protezione dei dati ai recapiti di cui al precedente punto 2. Da quel momento, l'Utente non potrà più accedere all'App o fruire dei servizi offerti dal Titolare per il tramite della medesima. In ogni caso, una eventuale opposizione non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento dal Titolare.

5 Destinari dei Dati

I Dati saranno comunicati e potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori del Titolare, tra cui i preposti alla funzione IT, nonché da soggetti terzi che prestano servizi accessori o strumentali alle attività del Titolare, per conto del medesimo; questi soggetti agiscono in qualità di responsabili del trattamento, in forza di un contratto sottoscritto con il Titolare, e sono:

- Dieffetech S.r.l., C.F. e P. IVA 08559260966, con sede legale in Milano (MI), Piazza Eleonora Duse 3, incaricata dal Titolare dello sviluppo e della manutenzione dell'App;
- Zoom Video Communications, Inc., con sede in 55 Almaden Blvd, Suite 600 - San Jose, California 95113, e le sue controllate. Il contratto sottoscritto con il Titolare è disponibile al seguente link: https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf

L'elenco completo dei destinatari del trattamento dei Dati è custodito presso la sede del Titolare ed è consultabile su richiesta da trasmettere al medesimo o al responsabile della protezione dei dati, utilizzando i recapiti indicati in questa informativa.

6 Trasferimento dei Dati in Paesi terzi

I Dati saranno conservati presso *server* e/o archivi siti all'interno dell'Unione europea. Per i trasferimenti dei Dati verso Paesi che si trovano al di fuori dell'Unione europea, il Titolare adotterà garanzie adeguate in conformità alla normativa di legge e regolamentare applicabile in materia di protezione dei dati personali, al fine di assicurare che i suoi Dati siano adeguatamente protetti.

Con specifico riferimento ai Dati comunicati a Zoom, il trasferimento avverrà sulla base dell'aderenza di Zoom Video Communications, Inc. al Privacy Shield e, quindi, in conformità alla decisione di adeguatezza della Commissione europea (la Decisione di Esecuzione (UE) 2016/1250 della Commissione del 12 luglio 2016) o, nel caso delle controllate, nel contesto dell'adozione di clausole standard approvate dalla Commissione europea, sottoscritte tra il Titolare e le società del gruppo Zoom in qualità, rispettivamente, di soggetto esportatore e importatore. .

Le clausole standard sottoscritte sono custodite presso la sede del Titolare e sono consultabili al seguente link https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf.

7 Periodo di conservazione dei Dati

I Dati non saranno conservati per più del tempo necessario a raggiungere le finalità indicate nella presente informativa. In particolare:

- I Dati di Navigazione non persistono per più di un anno e, al termine, sono cancellati. Al termine di questo periodo, i Dati saranno anonimizzati e saranno trattati per le finalità statistiche di cui al punto 4 per un ulteriore periodo di tre anni;
- le Credenziali sono conservate finché il profilo degli Utenti è attivo all'interno dell'App e fino ad un massimo di due anni dall'ultimo utilizzo dell'App, fatto salvo il diritto di cancellazione dei propri Dati in ogni momento, nel caso di non utilizzo da parte dell'Utente.

I Dati saranno conservati per più tempo se ciò è necessario per rispettare obblighi stabiliti dalla legge o per assicurare la tutela giudiziaria dei diritti del Titolare, nel rispetto in ogni caso dei termini massimi consentiti dalla legge.

8 Diritti degli Utenti

Gli Utenti, quali interessati (ossia, soggetti a cui si riferiscono i Dati), sono titolari del diritto di:

- (i) ottenere l'accesso ai propri Dati;
- (ii) chiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati;
- (iii) opporsi al trattamento, secondo le modalità descritte nel precedente articolo 4, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima dell'opposizione;
- (iv) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, o ricorso all'Autorità giudiziaria competente.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta da inviarsi al responsabile della protezione dei dati, ai recapiti indicati al precedente punto 2, oppure al Titolare, ai seguenti indirizzi:

- e-mail: appcondominio@edilziacrobatica.com
- posta ordinaria: viale delle Brigate Partigiane 18, Genova, all'attenzione dello *staff* app "EACondominio"

Per altre informazioni o chiarimenti sui diritti menzionati, è possibile contattare il Titolare ai medesimi recapiti.

9 Cookie policy

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che le app o i siti visitati dall'Utente inviano al *browser* del suo stesso terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito o tramite un'app, l'utente può ricevere sul suo terminale cookie di "prima parte", quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o dal gestore del sito, e anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"): si tratta dei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando o dall'app in cui si sta navigando.

I cookie possono essere di tipo temporaneo (cookie di sessione), cioè utilizzati solo durante la navigazione dell'Utente all'interno dell'App ed eliminati alla chiusura della medesima, oppure di tipo permanente, cioè che rimangono nella memoria permanente del dispositivo anche quando l'utente esce dall'App, e ciò finché non vengono eliminati manualmente dall'Utente o automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Con riferimento alle finalità perseguite, i cookie possono essere tecnici, analitici e di profilazione.

L'App utilizza i seguenti cookie per le finalità di seguito indicate.

Cookie tecnici

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione ad erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente.

I cookie tecnici attivi sull'App possono essere suddivisi in: cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione dell'App.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli Utenti.

Sull'App sono attivi i seguenti cookie tecnici:

Cookie	Dominio	Finalità	Durata
_csrf	condominio.edilziacrobatica.com	[completare]	Durata della sessione